



รายงานประจำปี
ปีงบประมาณ 2566
งานประกันคุณภาพและประเมินผล



สารบัญ

สารจากรองผู้อำนวยการฝ่ายบริหารงานทั่วไป

สารจากหัวหน้างานประกันคุณภาพและประเมินผล

ข้อมูลทั่วไป

ส่วนที่ 1 บทนำ	1
- ชื่อ ที่ตั้งหน่วยงาน	1
- ประวัติความเป็นมาโดยย่อ	1
- สี ต้นไม้ สัญลักษณ์ งานประกันคุณภาพและประเมินผล	3
- นโยบายคุณภาพ	3
- วิสัยทัศน์ พันธกิจ ประเด็นยุทธศาสตร์	3
- เป้าประสงค์ วัตถุประสงค์ ภารกิจหลัก	4
- โครงสร้างบุคลากร	5
- ข้อมูลบุคลากร	6
- ข้อมูลด้านงบประมาณ และอาคารสถานที่	7
ส่วนที่ 2 ผลการดำเนินงานตามพันธกิจข้อที่ 3	9
- โครงการการอบรมให้ความรู้ เรื่องการจัดการความรู้ในองค์กร	10
- โครงการ การฝึกอบรมจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาตามเกณฑ์ EdPEX มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี ประจำปีการศึกษา 2565	11
- โครงการ การอบรมให้ความรู้ เรื่อง การประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร ตามเกณฑ์ AUN-QA ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ Zoom	12
- โครงการ การอบรมให้ความรู้ เรื่อง Gap Analysis ตามเกณฑ์ AUN-QA	13
- โครงการ การอบรมให้ความรู้ เรื่องการรับฟังเสียงของลูกค้า (Voice of Customer : VOC)	14
- โครงการ อบรมเชิงปฏิบัติการ ระบบปฏิบัติการเพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษาตามเกณฑ์ EdPEX มทร.ธัญบุรี ประจำปีการศึกษา 2565	15
- โครงการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในตามเกณฑ์ EdPEX มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี ประจำปีการศึกษา 2565	16
- โครงการ การอบรมให้ความรู้ เรื่องแนวทางการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับภาคสนธิบัตร มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี ประจำปีการศึกษา 2565	18
- ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการต่องานประกันคุณภาพและประเมินผล	19
ส่วนที่ 3 การส่งเสริมและพัฒนาบุคลากรงานประกันคุณภาพและประเมินผล	23

สารจากรองผู้อำนวยการฝ่ายบริหารงานทั่วไป



งานประกันคุณภาพและประเมินผล มีบทบาทที่สำคัญในการส่งเสริมและสนับสนุนระบบการประกันคุณภาพการศึกษา เพื่อยกระดับคุณภาพของมหาวิทยาลัย ซึ่งเป็นหนึ่งในพันธกิจของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน รวมไปถึงการดำเนินการตามประเด็นยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัย ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4 การเปลี่ยนผ่านระบบการบริหารองค์กรสู่ยุคดิจิทัลและเชื่อมโยงสู่การพัฒนาที่ยั่งยืน ซึ่งในปีงบประมาณ 2566 งานประกันคุณภาพและประเมินผลได้ดำเนินการครอบคลุมในทุกพันธกิจผ่านโครงการ/กิจกรรมที่เกี่ยวข้อง ทั้งในส่วนของงานประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับมหาวิทยาลัย และระดับคณะโดยใช้เกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ (Education Criteria for Performance Excellence: EdPEX) ระดับหลักสูตร โดยมีการเริ่มใช้เกณฑ์การประกันคุณภาพมหาวิทยาลัยอาเซียน (ASEAN University Network Quality Assurance: AUN-QA) ในหลักสูตรที่ใช้เกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร พ.ศ. 2565 และระดับประกาศนียบัตร ซึ่งใช้เกณฑ์การประเมินคุณภาพการศึกษาตามมาตรฐานการอาชีวศึกษา พ.ศ. 2561 รวมทั้งการบริหารคุณภาพในด้านการจัดการความรู้ ซึ่งงานประกันคุณภาพและประเมินผลได้มีการพัฒนาและปรับปรุงกระบวนการทำงานให้สอดคล้องกับเกณฑ์ร่วมกับการนำระบบสารสนเทศมาใช้เพื่อให้การทำงานมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากยิ่งขึ้น นอกจากนี้ยังมีการทบทวน วิเคราะห์ ผลการดำเนินการในส่วนที่สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัย และสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศต่อไป

ทั้งนี้ขอขอบคุณบุคลากรทุกหน่วยงานของมหาวิทยาลัยที่มีส่วนร่วมในการขับเคลื่อนทำให้การดำเนินการของงานประกันคุณภาพและประเมินผล สามารถดำเนินการไปสู่ความสำเร็จลุล่วงไปได้เป็นอย่างดีเสมอมา

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ณัฐกณิน ศุภเมธานนท์)

รองผู้อำนวยการฝ่ายบริหารงานทั่วไป

สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน

สารจากหัวหน้างานประกันคุณภาพและประเมินผล



การเปลี่ยนแปลงการดำเนินงานเชิงประจักษ์ด้านการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับมหาวิทยาลัย ประจำปีการศึกษา 2565 คือ การมีส่วนร่วมของผู้บริหารระดับสูงของมหาวิทยาลัยฯ ในการวางแผนและปรับเปลี่ยนกระบวนการทำงานเพื่อพัฒนาองค์กรสู่ความเป็นเลิศ ตามเกณฑ์ Education Criteria for Performance Excellence : EdPEx โดยการจัดประชุม หรือโครงการ ที่เน้นกลุ่มเป้าหมายผู้บริหารระดับสูง ทำให้ผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับมหาวิทยาลัย ประจำปีการศึกษา 2565 สูงขึ้นกว่าปีที่ผ่านมา ได้ 189 คะแนน จากเดิม 165 คะแนน (เพิ่มขึ้นร้อยละ 14.55)

ด้านการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร มีการเตรียมความพร้อมให้กับหลักสูตรที่ใช้เกณฑ์ AUN-QA ในการปีการศึกษา 2566 โดยจัดโครงการอบรมให้ความรู้ เรื่องเกณฑ์ AUN-QA Gap Analysis รวมไปถึงการพัฒนาผู้ประเมินฯ ตามเกณฑ์ AUN-QA Version 4.0

ด้านระบบบริหารคุณภาพ RMUTI Standard ได้มีการวางแผนจัดทำ Procedure Standard : PS ตามที่ผู้บริหารระดับสูงได้กำหนด Core Process และ Support Process ของมหาวิทยาลัยฯ

ด้านการจัดการความรู้ (Knowledge Management : KM) ได้วางแผนปรับกระบวนการจัดการความรู้ ระดับมหาวิทยาลัย โดยให้คณะกรรมการด้านยุทธศาสตร์การพัฒนามหาวิทยาลัยฯ กำหนดประเด็นความรู้ที่จำเป็นเพื่อนำไปสู่การบรรลุวิสัยทัศน์ ซึ่งจะเริ่มใช้ในปีการศึกษา 2566 เป็นต้นไป

ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงาน พบว่า การกำหนดแผนการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับคณะ และระดับหลักสูตร ไม่เป็นไปตามแผนการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษาภายในมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน ประจำปีการศึกษา 2565 ที่มหาวิทยาลัยฯ ประกาศ ดังนั้น ในปีการศึกษา 2566 จึงต้องหาแนวทางในการแก้ไขปัญหาดังกล่าว เพื่อไม่ให้เกิดผลกระทบต่อการส่งข้อมูลด้านการประกันคุณภาพการศึกษา ในระบบ CHE QA Online

ขอขอบคุณผู้บริหาร คณาจารย์ บุคลากร และผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทุกท่าน ที่ให้ความร่วมมือในการดำเนินงานด้านต่าง ๆ เป็นอย่างดี ขอขอบคุณบุคลากรงานประกันคุณภาพและประเมินผลทุกท่าน ที่ทุ่มเทและปฏิบัติงานอย่างเต็มความสามารถ ส่งผลให้งานประกันคุณภาพและประเมินผลของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน มีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง



(นางสาวมนต์ธินี ดุลย์เอรี)

หัวหน้างานประกันคุณภาพและประเมินผล

สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน

ส่วนที่ 1 บทนำ

ชื่อ ที่ตั้งหน่วยงาน

งานประกันคุณภาพและประเมินผล
ชั้น 2 อาคาร 35 สำนักส่งเสริมวิชาการและงาน
ทะเบียน มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน
นครราชสีมา

ประวัติความเป็นมาโดยย่อ

การประกันคุณภาพการศึกษา เป็นผลมา
จากพระราชบัญญัติแห่งชาติ พ.ศ. 2542 ซึ่งได้
กำหนดจุดมุ่งหมายและหลักการของการจัด
การศึกษาที่มุ่งเน้นคุณภาพและมาตรฐาน ทั้งระบบ
การประกันคุณภาพภายในและภายนอก

ปี พ.ศ. 2542 วิทยาเขตฯ ได้ปรับเปลี่ยน
ผังการบริหารงาน เป็นฝ่ายต่างๆ โดยการประกัน
คุณภาพและมาตรฐานการศึกษา สังกัดฝ่าย
วางแผนและพัฒนา โดยมี ดร.วิโรจน์ ลิ้มไขแสง
เป็นผู้ประสานงานเกี่ยวกับการจัดระบบบริหาร
คุณภาพเพื่อจัดระบบและวิธีการปฏิบัติงาน
ดำเนินการ/สนับสนุนการปฏิบัติงานร่วมกับ
หน่วยงานอื่นๆ

ปี พ.ศ. 2545 วิทยาเขตฯ ได้ดำเนินการ
ในเรื่องการประกันคุณภาพและมาตรฐาน
การศึกษาตามนโยบายและแนวปฏิบัติที่สถาบันฯ
กำหนดอย่างจริงจัง ตามมาตรฐาน ISO 9001 :
2000 มีการจัดตั้งหน่วยงานรับผิดชอบการประกัน
คุณภาพเป็นการเฉพาะ จัดทำคู่มือ/แนวปฏิบัติ
จัดทำดัชนีบ่งชี้คุณภาพในงานด้านต่างๆ ระดับ
สถาบัน กำหนดให้หน่วยงานภายในมีการตั้ง
คณะกรรมการประกันคุณภาพ เพื่อประสานงาน
กับคณะกรรมการระดับสถาบัน และกำหนดให้
หน่วยงานมีการรายงานผลการดำเนินงานประกัน
คุณภาพให้ทราบในเวลาที่กำหนด โดยมีสำนักงาน

ประกันคุณภาพและมาตรฐานการศึกษา เป็น
หน่วยงานกลางในการนำระบบประกันคุณภาพฯ
ไปใช้ในทุกหน่วยงานของวิทยาเขต และได้
ดำเนินการเขียนแบบรายงานประเมินตนเอง (SAR)
ประจำปีการศึกษา 2545 และ 2546 จนแล้วเสร็จ

ปี พ.ศ. 2547 วิทยาเขตฯ ได้รับรองระบบ
การจัดการตามมาตรฐาน ISO 9001 : 2000 จาก
สถาบันรับรองมาตรฐาน ISO (สรอ.) ตามกลไก
PDCA คือมีการวางแผน (Plan) การสร้างกลไก
ควบคุมตลอดจนมีการปฏิบัติงาน (Do) มีการ
ตรวจสอบและประเมินผลการดำเนินงาน (Check)
และการพัฒนาปรับปรุงคุณภาพการจัดการศึกษา
(Adjust/Action)

ปี พ.ศ. 2548 สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล
ได้รับ พระมหากรุณาธิคุณ จาก
พระบาทสมเด็จพระบรมชนกาธิเบศร มหาภูมิพล
อดุลยเดชมหาราช บรมนาถบพิตร (รัชกาลที่ 9) ทรง
ลงพระปรมาภิไธยในพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัย
เทคโนโลยีราชมงคล เมื่อวันที่ 8 มกราคม 2548
และประกาศในพระราชกิจจานุเบกษา เมื่อวันที่
18 มกราคม 2548

ปี พ.ศ. 2549 มหาวิทยาลัยเทคโนโลยี
ราชมงคลอีสาน มีการจัดเตรียมแผนการพัฒนา
ปรับปรุงระบบประกันคุณภาพฯ ภายใต้โครงสร้าง
ใหม่ของมหาวิทยาลัยฯ โดยสำนักงานประกัน
คุณภาพและมาตรฐานการศึกษา อยู่ภายใต้
โครงสร้างการบริหารของสำนักส่งเสริมวิชาการ
และงานทะเบียน ซึ่งได้มีการปรับเปลี่ยนโครงสร้าง
ระบบการบริหารงานเป็นฝ่ายประกันคุณภาพและ
มาตรฐานการศึกษาที่มุ่งหวังให้มหาวิทยาลัยฯ
ดำเนินการตามระบบประกันคุณภาพและ

มาตรฐานการศึกษา ในการพัฒนามหาวิทยาลัยฯ อย่างต่อเนื่อง

และ มหาวิทยาลัยฯ ได้มีการประกาศใช้นโยบายคุณภาพของมหาวิทยาลัยฯ เป็นครั้งแรกตามระบบบริหารคุณภาพ ISO 9001 : 2000 มีข้อความว่า “เรามุ่งมั่นจัดการศึกษาวิชาชีพและเทคโนโลยีที่มีคุณภาพ ตอบสนองความพึงพอใจของผู้รับบริการ ด้วยการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง” ประกาศ ณ วันที่ 7 ธันวาคม พ.ศ. 2549

ปี พ.ศ. 2553 มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน ได้มีการพิจารณาเอกสารคุณภาพและปรับปรุงคู่มือขั้นตอนการทำงาน (PM) จากระบบบริหารคุณภาพ ISO 9001 : 2000 ให้เป็นระบบบริหารคุณภาพ ISO 9001 : 2008 เมื่อวันที่ 7 – 8 ธันวาคม พ.ศ. 2553 ซึ่งได้มีการนำเกณฑ์มาตรฐานของการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน (สกอ.) และภายนอก (สมศ. , ก.พ.ร.) มาบูรณาการกับระบบบริหารคุณภาพของมหาวิทยาลัยฯ

ปี พ.ศ. 2554 มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน ได้มีการประกาศนโยบายกิจกรรม 5ส ณ วันที่ 1 มีนาคม พ.ศ. 2554 โดยกำหนดให้ทุกหน่วยงานเร่งรัดพัฒนาดำเนินการกิจกรรม 5ส ในทุกๆ ด้าน ให้มีคุณภาพตามมาตรฐานสากลและเป็นที่ยอมรับ ซึ่งเป็นวิธีการหนึ่งในการกำกับดูแลมาตรฐานการศึกษาของมหาวิทยาลัยฯ ตามที่กำหนดไว้ในเป้าหมายคุณภาพ

และมหาวิทยาลัยฯ ได้มีการประกาศใช้เอกสารคุณภาพ คู่มือขั้นตอนการทำงาน (PM) ตามระบบบริหารคุณภาพ ISO 9001 : 2008 เมื่อวันที่ 1 มิถุนายน พ.ศ. 2554 เพื่อให้ทุกหน่วยงานนำเอกสารคุณภาพตามระบบบริหารคุณภาพ ISO 9001 : 2008 ไปใช้ได้ถูกต้องและสมบูรณ์

ปี พ.ศ. 2555 มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน ได้ประกาศนโยบายการจัดการ

ความรู้ (Knowledge Management : KM) ประจำปีการศึกษา 2555 จำนวน 9 ประเด็นความรู้ ได้แก่ กระบวนการจัดการเรียนการสอนใช้ทักษะที่มีเทคโนโลยีเป็นฐาน (Technology Based Education - Training), ระบบและกลไกการสร้างความเชี่ยวชาญวิชาชีพให้กับนักศึกษา (Professional Oriented), ระบบกลไกพัฒนานักศึกษาให้เป็นบัณฑิตนักปฏิบัติ (Hands - on), การวิจัยเพื่อพัฒนาการเรียนการสอน, การนำผลงานวิจัยไปใช้ประโยชน์เชิงพาณิชย์, การบริการวิชาการแก่สังคมแบบมีส่วนร่วม, การพัฒนากระบวนการทำงานของหน่วยงานสายสนับสนุน, การประกันคุณภาพการศึกษา (QA) และการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม ทั้งนี้เพื่อมุ่งหวังให้มหาวิทยาลัยฯ ก้าวสู่การเป็นสถาบันแห่งการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง

ปี พ.ศ. 2556 มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน ได้ประกาศใช้นโยบายคุณภาพตามระบบบริหารคุณภาพ ISO 9001 : 2008 มีความหมายว่า “เรามุ่งมั่นจัดการศึกษาวิชาชีพและเทคโนโลยีที่มีคุณภาพ ตอบสนองความพึงพอใจของผู้รับบริการ ด้วยการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง” ประกาศ ณ วันที่ 14 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2556

ปี พ.ศ. 2557 มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน ได้ประกาศโครงสร้างการบริหารมหาวิทยาลัย ใหม่ โดยได้เปลี่ยนโครงสร้างจากฝ่ายประกันคุณภาพและมาตรฐานการศึกษา เป็นงานประกันคุณภาพและประเมินผล อยู่ภายในการกำกับดูแลของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน

ปี พ.ศ. 2559 มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน นครราชสีมา ได้ประกาศนโยบายกิจกรรม 7ส เพื่อเป็นการยกระดับมาตรฐานขององค์กร และตอบสนองนโยบายด้านการประหยัดทรัพยากร อันประกอบด้วย สะอาด สะดวก

สะอาด สุขอนามัย สร้างนิสัย สวยงาม และ
สิ่งแวดล้อม ประกาศ ณ วันที่ 8 สิงหาคม 2559
และได้รับการรับรองระบบบริหารงานคุณภาพตาม
เลขที่ มอก.9001-2552 (ISO 9001 : 2008) จาก
สถาบันรับรองมาตรฐาน ISO ในวันที่ 25 สิงหาคม
2559

สี ต้นไม้ และสัญลักษณ์ งานประกัน

คุณภาพและประเมิณผล



สีประจำฝ่าย : สีม่วง

ต้นไม้ : ต้นอินทนิล

ชื่อสามัญ : QUEEN'S Flower

ชื่อวิทยาศาสตร์ : LAGERSTROEMIA

MACROCARPA WALL

ชื่อพื้นเมือง : อินทนิลบก (ภาคกลาง)

กาเสลา (ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ)

จ้อล่อ จะล่อ จะล่อหูกวาง (ภาคเหนือ)

อินทนิล เป็นไม้ยืนต้นขนาดกลางถึงใหญ่ มีดอกสี
ม่วง

**ความหมาย “ความเจริญรุ่งเรือง
แข็งแกร่งอดทน และความรักความ
สามัคคี”**



สัญลักษณ์

Q Quality คุณภาพ
**A Assurance การประกัน, ความ
มั่นใจ, การรับรอง**



จากแผนยุทธศาสตร์การพัฒนสำนักส่งเสริม
วิชาการและงานทะเบียน ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2565 -
2569) ได้กำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ ประเด็น
ยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ และวัตถุประสงค์ไว้ดังนี้

วิสัยทัศน์

ส่งเสริมมาตรฐานการจัดการศึกษา สร้างคุณภาพ
การบริการด้วยเทคโนโลยีและนวัตกรรมที่ทันสมัย

พันธกิจ

1. สร้างและพัฒนาระบบการรับสมัครนักศึกษา
งานทะเบียนและประมวลผล และสนับสนุนการ
ฝึกประสบการณ์วิชาชีพ
2. สร้างและพัฒนาระบบมาตรฐานวิชาการ
มาตรฐานหลักสูตร เพื่อสนับสนุนการจัด
การศึกษา
3. ส่งเสริมและสนับสนุนการประกันคุณภาพ
การศึกษา เพื่อยกระดับคุณภาพของ
มหาวิทยาลัย

ประเด็นยุทธศาสตร์

1. สร้างความเชื่อมั่นด้านบริการที่มีมาตรฐานเพื่อ
ตอบสนองความพึงพอใจของผู้รับบริการ
2. ส่งเสริมหลักสูตรของมหาวิทยาลัยให้ได้
มาตรฐานสอดคล้องกับนโยบายการผลิตบัณฑิต
และนโยบายการศึกษาของประเทศ
3. ขับเคลื่อนและพัฒนากการประกันคุณภาพ
การศึกษาสู่ความเป็นเลิศ

เป้าประสงค์

1. ยกระดับการให้บริการเพื่อตอบสนองความคาดหวังและความต้องการของผู้ใช้บริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
2. สนับสนุนการปฏิรูประบบการเรียนการสอนสมัยใหม่เพื่อสร้างนักปฏิบัติทักษะสูง นวัตกรรมและผู้ประกอบการ
3. ส่งเสริมการพัฒนาหลักสูตรของมหาวิทยาลัยให้ได้มาตรฐานสอดคล้องกับนโยบายการผลิตบัณฑิตและนโยบายการศึกษาของประเทศ
4. ยกระดับคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน

วัตถุประสงค์

1. เพื่อยึดหลักการมีส่วนร่วมของบุคลากรทุกระดับ ส่งเสริมกระบวนการเรียนรู้จากประสบการณ์และการปฏิบัติงาน อันจะนำไปสู่การทบทวนปรับปรุงและพัฒนางาน
2. เพื่อพัฒนาระบบประกันคุณภาพการศึกษาเป็นระบบที่เชื่อมประสานให้หน่วยงานต่างๆ ตระหนักถึงเป้าหมายและรับผิดชอบต่อคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัย สร้างจิตสำนึกที่ดีในการปฏิบัติงานให้บรรลุเป้าหมาย
3. เพื่อสร้างระบบประกันคุณภาพที่เป็นเสมือนกลไกที่ทำให้การปฏิบัติงาน สามารถดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ
4. เพื่อพัฒนาระบบฐานข้อมูลสารสนเทศให้สามารถใช้ร่วมกันได้ตั้งแต่ระดับบุคคล หน่วยงาน และมหาวิทยาลัย โดยเป็นระบบที่

ภารกิจหลัก

งานประกันคุณภาพและประเมินผล มีภารกิจหลัก คือ ดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัยฯ มีระบบการประกันคุณภาพเป็นวัฒนธรรมในการบริหารจัดการ ตามมาตรฐานที่กำหนด โดยมีการดำเนินงานในด้านต่างๆ ดังนี้

1. งานระบบบริหารคุณภาพ
 - 1.1 ระบบบริหารคุณภาพ RMUTI Standard
2. งานประกันคุณภาพการศึกษา
 - 2.1 การประกันคุณภาพการศึกษา ภายใน ระดับมหาวิทยาลัย ระดับคณะ ระดับหลักสูตรและระดับประกาศนียบัตร
 - 2.2 การจัดการความรู้ (KM)



โครงสร้างบุคลากร



ผศ.ดร.ณัฐศณิณ สุขเมธานนท์
รองผู้อำนวยการฝ่ายบริหารงานทั่วไป



นางสาวมนต์ธิณี ดุลย์เการี
หัวหน้างานประกันคุณภาพและประเมินผล

แผนงานประกันคุณภาพการศึกษา



นายนิกร ศรีนวล
หัวหน้าแผนงานประกันคุณภาพการศึกษา



นางสาวศิริพร ปภาวดีกิตติพร
นักวิชาการศึกษา



นางสาวปิ่นปรีณัฐ ปลั่งกลาง
นักวิชาการศึกษา

แผนงานระบบบริหารคุณภาพ



นายทวีรัตน์ แดงงาม
หัวหน้าแผนงานระบบบริหารคุณภาพ



นางสาวสุกษมา อนุเวช
นักวิชาการศึกษา

จำนวนอาจารย์และบุคลากร

ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 งานประกันคุณภาพและประเมินผล มีบุคลากรทั้งสิ้นจำนวน 7 คน จำแนกเป็นสายวิชาการ สังกัดคณะ

วิทยาศาสตร์และศิลปศาสตร์ จำนวน 1 คน สายสนับสนุน จำนวน 6 คน รายละเอียดดังตารางที่ 1

บุคลากร

ตารางที่ 1 จำนวนบุคลากรงานประกันคุณภาพและประเมินผล จำแนกตาม เพศ วุฒิการศึกษา และตำแหน่งทางวิชาการ

รายการ		บุคลากรสายวิชาการ	บุคลากรสายสนับสนุน		
		พนักงานในสถาบันอุดมศึกษา	พนักงานในสถาบันอุดมศึกษา	ลูกจ้างเงินรายได้	รวม
1. เพศ	ชาย	-	2	-	2
	หญิง	1	1	3	5
2. วุฒิการศึกษา	ป.ตรี	-	1	2	3
	ป.โท	-	2	1	3
	ป.เอก	1	-	-	1
3. ตำแหน่งทางวิชาการ	อาจารย์ / ปฏิบัติการ	-	2	3	5
	ผศ. / ชำนาญการ	1	1	-	2



ข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับงบประมาณ และอาคารสถานที่

งบประมาณ

ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 งานประกันคุณภาพและประเมินผล ได้รับการจัดสรรงบประมาณผลผลิตด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี โครงการงบประมาณรายได้ จำนวน 387,000 บาท และค่าวัสดุสำนักงาน จำนวน 4,762 บาท รวมทั้งสิ้น 391,762 บาท รายละเอียดดังตารางที่ 2 และตารางที่ 2.1

ตารางที่ 2 งบประมาณของงานประกันคุณภาพและประเมินผล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

หมวดรายจ่าย	งบประมาณแผ่นดิน	งบประมาณเงินรายได้	รวมทั้งสิ้น
1. ค่าวัสดุสำนักงาน	4,762	-	4,762
รวม	4,762	-	4,762

ตารางที่ 2.1 งบประมาณของงานประกันคุณภาพและประเมินผล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

หมวดรายจ่าย	งบประมาณ (แผน)	งบประมาณ (ผล)
2. งบประมาณโครงการ งบประมาณ เงินรายได้ (นอกแผน)		
2.1) โครงการ การอบรมให้ความรู้ เรื่องการจัดการความรู้ในองค์กร	4,200	4,200
2.2) โครงการ การฝึกอบรมจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาตามเกณฑ์ EdPEX มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน ประจำปีการศึกษา 2565		
2.3) โครงการ การอบรมให้ความรู้ เรื่องการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร ตามเกณฑ์ AUN-QA	8,400	8,400
2.4) โครงการ การอบรมให้ความรู้ เรื่อง Gap Analysis ตามเกณฑ์ AUN-QA	28,000	28,000
2.5) โครงการ การอบรมให้ความรู้ เรื่องการรับฟังเสียงของลูกค้า (Voice of Customer : VOC)	61,500	58,660
2.6) โครงการ อบรมเชิงปฏิบัติการ ระบบปฏิบัติการเพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษา ที่เป็นเลิศตามเกณฑ์ EdPEX มทร.อีสาน ประจำปีการศึกษา 2565	69,600	69,600
2.7) โครงการ การประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับมหาวิทยาลัย ประจำปีการศึกษา 2565	129,500	112,040
2.8) โครงการ การอบรมให้ความรู้ เรื่องแนวทางการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับภาคต้น มทร.เทคโนโลยีราชมงคลอีสาน ประจำปีการศึกษา 2565	21,600	21,600
รวม		

อาคารสถานที่

ตารางที่ 3 รายละเอียดอาคารสถานที่งานประกันคุณภาพและประเมินผล มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน

จำนวน อาคาร	จำนวนชั้น	สำนักงาน	ห้องประชุม	ห้องพัก อาจารย์
งานประกันคุณภาพและประเมินผล	1	1	-	-
รวม	1	1	-	-



ส่วนที่ 2

ผลการดำเนินงาน

งานประกันคุณภาพและประเมินผล ดำเนินงานตามพันธกิจ
ข้อที่ 3 พัฒนาระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษาของ
มหาวิทยาลัย ของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน



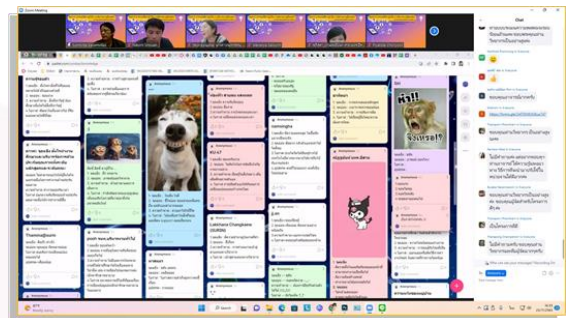
โครงการการอบรมให้ความรู้ เรื่องการจัดการความรู้ในองค์กร



โครงการจัดขึ้นเมื่อ วันที่ 25 พฤศจิกายน 2565 มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี โดยงานประกันคุณภาพและประเมินผล สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ได้จัดโครงการการอบรมให้ความรู้ เรื่องการจัดการความรู้ในองค์กร โดยมี ผู้ช่วยศาสตราจารย์สุรพจน์ วัชรโรภากุล รองอธิการบดีฝ่ายกิจการนักศึกษาและศิษย์เก่าสัมพันธ์ เป็นประธานเปิดโครงการฯ และผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ศศิธร อินทร์นอก รองผู้อำนวยการฝ่ายบริหารงานทั่วไป กล่าวรายงานวัตถุประสงค์ในการจัดโครงการฯ เพื่อให้มีความรู้แนวคิด แนวทางเกี่ยวกับการดำเนินงานจัดการความรู้ ช่องทางการดำเนินงานในการจัดการ

ความรู้ เป็นการกระตุ้นให้บุคลากรร่วมกันดำเนินการจัดการความรู้อย่างต่อเนื่อง โดยได้รับเกียรติจากผู้ทรงคุณวุฒิ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุมณฑา เกษมวิลาศ จากวิทยาลัยการคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น การจัดโครงการฯ ในครั้งนี้เป็นรูปแบบออนไลน์ ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ Zoom มีผู้เข้าร่วมโครงการฯ จากทุกหน่วยงานทั้ง 4 วิทยาเขต จำนวน 229 คน ภาพรวมของผลการประเมินความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมเท่ากับ 4.56 คะแนน (จากคะแนนเต็ม 5 คะแนน) จำแนกเป็นรายด้าน ดังนี้

1. ด้านการดำเนินงาน มีผลการประเมินเท่ากับ 4.61 คะแนน
2. ด้านความรู้ความเข้าใจและการนำไปประยุกต์ใช้มีผลการประเมินเท่ากับ 4.29 คะแนน
3. ด้านวิทยากร มีผลการประเมินเท่ากับ 4.79 คะแนน



โครงการ การฝึกอบรมจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาตามเกณฑ์ EdPEX มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน ประจำปีการศึกษา 2565

โครงการจัดขึ้นเมื่อ วันที่ 2 – 3 เมษายน 2566 การจัดโครงการในครั้งนี้ วัตถุประสงค์ในการจัดโครงการฯ เพื่อให้ผู้บริหารมีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ (EdPEX) รวมถึงแนวทางการจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา ระดับมหาวิทยาลัย ประจำปีการศึกษา 2565 สามารถปรับปรุงตามข้อเสนอแนะ (OFI) ของคณะกรรมการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาตามเกณฑ์ EdPEX ได้อย่างมีประสิทธิภาพ บรรลุ

เป้าหมายตามตัวชี้วัดยุทธศาสตร์การพัฒนา มหาวิทยาลัยฯ โดยมีกำหนดจัดโครงการจำนวนทั้งสิ้น 2 วัน โดยผู้เข้าร่วมโครงการจะเป็นผู้บริหารระดับสูง ได้แก่ อธิการบดี รองอธิการบดี ผู้ช่วยอธิการบดี และ ผู้อำนวยการสำนัก/สถาบัน/กอง จำนวนทั้งสิ้น 45 คน ผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 25 คน (คิดเป็นร้อยละ 55.55) ภาพรวมของผลการประเมินความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมเท่ากับ 4.81 คะแนน (จากคะแนนเต็ม 5 คะแนน)



โครงการ การอบรมให้ความรู้ เรื่อง การประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร ตามเกณฑ์ AUN-QA ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ Zoom

โครงการจัดขึ้นเมื่อ วันที่ 1 พ.ค. 2566 งานประกันคุณภาพและประเมินผล สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ได้จัดโครงการ การอบรมให้ความรู้ เรื่อง การประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร ตามเกณฑ์ AUN-QA เพื่อเป็นการเตรียมความพร้อมใช้ระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ให้สอดคล้องกับการประเมินระบบบริหารการจัดการศึกษา และเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร พ.ศ. 2565 เพื่อให้ ความรู้ เกี่ยวกับวัตถุประสงค์และสาระของเกณฑ์ AUN-QA และกรอบแนวคิดของเกณฑ์ AUN-QA ในการบริหารจัดการหลักสูตรและการจัดการเรียน การสอน ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ Zoom โดยได้รับเกียรติจากท่านรองศาสตราจารย์ ดร. วิเชียร ชูติมา

สกุล อาจารย์ประจำคณะเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี เป็นวิทยากรให้ความรู้ในครั้งนี้ และมีผู้เข้าร่วมโครงการทั้งสิ้นจำนวน 259 คน ผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจจำนวน 114 คน คิดเป็น ร้อยละ 44.01 ภาพรวมของผลการประเมินความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมเท่ากับ 4.38 คะแนน (จากคะแนนเต็ม 5 คะแนน) จำแนกเป็นรายด้าน ดังนี้

1. ด้านการดำเนินงาน มีผลการประเมินเท่ากับ 4.17 คะแนน
2. ด้านวิทยากร มีผลการประเมินเท่ากับ 4.58 คะแนน



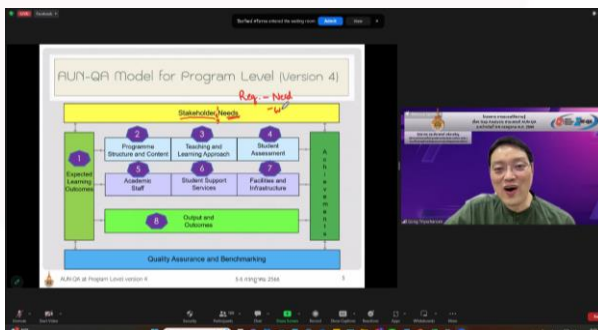
โครงการ การอบรมให้ความรู้เรื่อง Gap Analysis ตามเกณฑ์ AUN-QA

โครงการจัดขึ้นเมื่อ วันที่ 5 - 6 กรกฎาคม 2566 งานประกันคุณภาพและประเมินผลได้จัดโครงการการอบรมให้ความรู้ เรื่อง Gap Analysis ตามเกณฑ์ AUN-QA ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ Zoom โดยได้รับเกียรติจาก ดร.พีระพงศ์ ตริยเจริญ ผู้จัดการการอบรมที่ประชุมอธิการบดีแห่งประเทศไทย (ทปอ.) และเชี่ยวชาญด้านหลักสูตรและการประกันคุณภาพการศึกษา เป็นวิทยากรให้ความรู้ในครั้งนี้ โดยการอบรมในครั้งนี้จัดทำขึ้นเพื่อเป็นการเตรียมความพร้อมการประกันคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตร ด้วยเกณฑ์ AUN-QA ในกระบวนการวิเคราะห์ความแตกต่างระหว่างผลการดำเนินงานปัจจุบันกับผลการดำเนินงานที่ตั้งเป้าหมายไว้ Gap Analysis นำประเด็นไป

พัฒนาการบริหารจัดการหลักสูตร โดยใช้แนวคิดจากเกณฑ์ AUN-QA เพื่อจัดทำแผนพัฒนา/บริหารจัดการหลักสูตรและการจัดการเรียนการสอนได้ โดยการอบรมในครั้งนี้มีผู้เข้าร่วมโครงการทั้งสิ้น 237 คน

ภาพรวมของผลการประเมินความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมเท่ากับ 4.33 คะแนน (จากคะแนนเต็ม 5 คะแนน) จำแนกเป็นรายด้าน ดังนี้

1. ด้านการดำเนินงาน มีผลการประเมินเท่ากับ 4.08 คะแนน
2. ด้านวิทยากร มีผลการประเมินเท่ากับ 4.58 คะแนน



โครงการ การอบรมให้ความรู้ เรื่องการรับฟังเสียงของลูกค้า (Voice of Customer : VOC)

โครงการจัดขึ้นเมื่อ วันที่ 27-28 กรกฎาคม 2566 มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล อีสาน โดยงานประกันคุณภาพและประเมินผล สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ได้จัดโครงการ การอบรมให้ความรู้ เรื่องการรับฟังเสียงของลูกค้า (Voice of Customer : VOC) โดยมี รองศาสตราจารย์ ดร.โฆษิต ศรีภูธร อธิการบดี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน เป็น ประธานเปิดโครงการฯ และอาจารย์ ดร.จิณณพัทธ์ โรจนวงศ์ ผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน กล่าวรายงาน วัตถุประสงค์ในการจัดโครงการฯ เพื่ออบรมให้ความรู้เกี่ยวกับการรับฟังเสียงของลูกค้า วิเคราะห์ความต้องการและความคาดหวังของลูกค้า การสำรวจความพึงพอใจ ความไม่พึงพอใจ และความผูกพันของลูกค้า

โดยได้รับเกียรติจากผู้ทรงคุณวุฒิ คุณณัฐพัชร์ ล้อประดิษฐ์พงษ์ ผู้เชี่ยวชาญด้านการรับฟังเสียงของลูกค้า (Voice of Customer : VOC) และ TQA Assessor จากสถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ ท้องประชุมเพชรไพลิน ชั้น 9 อาคาร 36 คณะวิศวกรรมศาสตร์และเทคโนโลยี มีผู้เข้าร่วมโครงการฯ จากคณะทั้ง 4 วิทยาเขต สถาบันวิจัยและพัฒนา และสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน จำนวน 38 คน ภาพรวมของผลการประเมินความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมเท่ากับ 4.94 คะแนน (จากคะแนนเต็ม 5 คะแนน) จำแนกเป็นรายด้าน ดังนี้

1. ด้านการดำเนินงาน มีผลการประเมินเท่ากับ 4.90 คะแนน
2. ด้านวิทยากร มีผลการประเมินเท่ากับ 5.00 คะแนน



โครงการ อบรมเชิงปฏิบัติการ ระบบปฏิบัติการเพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษาตาม เกณฑ์ EdPEx มทร.อีสาน ประจำปีการศึกษา 2565



โครงการจัดขึ้นเมื่อ วันที่ 4 – 5 สิงหาคม 2566 งานประกันคุณภาพและประเมินผล สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ได้จัดโครงการ อบรมเชิงปฏิบัติการ ระบบปฏิบัติการเพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษาตามเกณฑ์ EdPEx มทร.อีสาน ประจำปีการศึกษา 2565 ณ ห้องประชุมเพชรไพลิน ชั้น 9 อาคารปฏิบัติการ คณะวิศวกรรมศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน นครราชสีมา การจัดโครงการในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาความรู้



ความเข้าใจในการจัดทำระบบปฏิบัติการที่สามารถสนับสนุนการดำเนินงานภายในองค์กรให้มีประสิทธิภาพ ต่อการพัฒนาคุณภาพการศึกษาตามเกณฑ์ EdPEx และเกิดผลลัพธ์จากการดำเนินการที่ดี นำไปสู่องค์กรที่เป็นเลิศ โดยมีกำหนดจัดโครงการ โดยกลุ่มเป้าหมายผู้เข้าร่วมโครงการจะเป็นผู้บริหารระดับสูง ได้แก่ อธิการบดี รองอธิการบดี ผู้ช่วยอธิการบดี คณบดี และผู้อำนวยการสำนัก/สถาบัน/กอง จำนวนทั้งสิ้น 49 คน

ภาพรวมของผลการประเมินความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมเท่ากับ 4.70 คะแนน (จากคะแนนเต็ม 5 คะแนน) จำแนกเป็นรายด้าน ดังนี้

1. ด้านการดำเนินงาน มีผลการประเมินเท่ากับ 4.66 คะแนน
2. ด้านวิทยากร มีผลการประเมินเท่ากับ 4.75 คะแนน



โครงการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในตามเกณฑ์ EdPEX มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน ประจำปีการศึกษา 2565

โครงการจัดขึ้นเมื่อ วันที่ 9 – 10 สิงหาคม 2566 มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน โดย รองศาสตราจารย์ ดร.โฆษิต ศรีภูธร อธิการบดี มทร.อีสาน คณะผู้บริหารและบุคลากร สำนัก ส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ให้การต้อนรับ คณะกรรมการผู้ตรวจประเมินคุณภาพการศึกษา ภายในตามเกณฑ์ EdPEX มหาวิทยาลัยเทคโนโลยี ราชมงคลอีสาน ประจำปีการศึกษา 2565” นำโดย ผศ.ดร.พนาสัณฑ์ เกาะสุวรรณ อนุกรรมการด้าน เทคนิครางวัลคุณภาพแห่งชาติ บริษัท จีไอ โฮลดิ้ง จำกัด ประธานกรรมการ, นายวรวุฒิ แจ่มสุนิมิต อนุกรรมการด้านเทคนิครางวัลคุณภาพแห่งชาติ บริษัท แอ็ดต้าอูตสาหกรรม จำกัด BSc. Electrical Engineering IIT, นายกิตติพงศ์ เตมียะ ประดิษฐ์ อดีตรักษาการกรรมการผู้จัดการ บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน), รศ.พญ. สุพินตา คุณมี อาจารย์ภาควิชาพยาบาลวิทยา คณะ แพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น, ผศ.ดร.ณัฐ พงษ์ คงประเสริฐ ผู้ช่วยอธิการบดีฝ่ายวิชาการ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ โดยมี อาจารย์ ดร.จิณณพัทธ์ โรจนวงศ์ ผู้อำนวยการสำนักส่งเสริม วิชาการและงานทะเบียน มทร.อีสาน และ ผศ.ดร.ณัฐกรณ์ สุขเมธานนท์

รองผู้อำนวยการฝ่ายวิชาการ สำนักส่งเสริม วิชาการและงานทะเบียน มทร.อีสาน เป็น ผู้ช่วยเลขานุการ

โดยมีพิธีเปิดในวันที่ 9 สิงหาคม 2566 โดย รองศาสตราจารย์ ดร.โฆษิต ศรีภูธร อธิการบดี มทร.อีสาน ได้กล่าวต้อนรับคณะผู้ตรวจ ประเมินฯ และนำเสนอผลการดำเนินการและแนว ทางการพัฒนามหาวิทยาลัยในอนาคต พร้อมกันนี้ ได้นำคณะผู้ตรวจประเมินเยี่ยมชมการจัดการเรียน การสอน ณ คณะระบบรางและการขนส่ง และร่วม สังเกตการณ์ประชุมสรุปผลการวิเคราะห์รายงาน การประเมินตนเองตามเกณฑ์ EdPEX และกำหนด ประเด็นสัมภาษณ์

ในวันที่ 10 สิงหาคม 2566 อธิการบดี รอง อธิการบดี คณบดี ผู้อำนวยการสำนัก ผู้อำนวยการ สถาบัน และผู้เกี่ยวข้องได้เข้าร่วมการสัมภาษณ์ จากคณะกรรมการผู้ตรวจประเมินคุณภาพ การศึกษาภายในตามเกณฑ์ EdPEX และร่วมรับฟัง การสรุปผลจากการสัมภาษณ์พร้อมทั้งซักถามและ แลกเปลี่ยนความคิดเห็นจากคณะกรรมการ

ภาพรวมของผลการประเมินความพึง พอใจของผู้เข้าร่วมเท่ากับ 4.42 คะแนน (จากคะแนนเต็ม 5 คะแนน)





โครงการ การอบรมให้ความรู้ เรื่องแนวทางการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับประกาศนียบัตร มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน ประจำปีการศึกษา 2565



โครงการจัดขึ้นเมื่อ วันที่ 17-18 สิงหาคม 2566 มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน โดยงานประกันคุณภาพและประเมินผล สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ได้จัดโครงการ การอบรมให้ความรู้ เรื่องแนวทางการประเมินคุณภาพ การศึกษาภายใน ระดับ ประกาศนียบัตร มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน ประจำปี การศึกษา 2565 โดยมี รองศาสตราจารย์ ดร.ณรง ค์ศักดิ์ ธรรมโชติ รองอธิการบดีฝ่ายวิชาการและ วิเทศสัมพันธ์ เป็นประธานเปิดโครงการฯ และ อาจารย์ ดร.จิณณพัทธ์ โรจนวงศ์ ผู้อำนวยการสำนัก ส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน กล่าวรายงาน วัตถุประสงค์ในการจัดโครงการฯ เพื่ออบรมให้ ความรู้ความเข้าใจ แนวคิด แนวทาง และ ข้อเสนอแนะจากการประเมินคุณภาพการศึกษา

ภายใน ระดับประกาศนียบัตร ตามมาตรฐานการ อาชีวศึกษา พ.ศ. 2561 โดยได้รับเกียรติจาก ผู้ทรงคุณวุฒิ 3 ท่าน ได้แก่ 1. ดร.จรรยา เตชะ เจริญกิจ หัวหน้าหน่วยศึกษานิเทศก์ สำนักงาน คณะกรรมการการอาชีวศึกษา 2. ดร.ภรณีพัฑ ฒลไชย ผู้อำนวยการศูนย์ส่งเสริมและพัฒนา อาชีวศึกษา ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ และ 3. อาจารย์ยงยุทธ สุทธิชาติ หัวหน้ากลุ่มส่งเสริม วิชาการ การจัดโครงการฯ ในครั้งนี้เป็นรูปแบบ ออนไลน์ ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ Zoom มีผู้เข้าร่วม โครงการฯ จากหน่วยงานที่จัดการเรียนการสอน ระดับประกาศนียบัตร ทั้ง 4 วิทยาเขต จำนวน 7 หน่วยงาน ประมาณ 104 คน ภาพรวมของผลการ ประเมินความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมเท่ากับ 4.64 คะแนน (จากคะแนนเต็ม 5 คะแนน) จำแนกเป็น รายด้าน ดังนี้

1. ด้านการดำเนินงาน มีผลการประเมินเท่ากับ 4.54 คะแนน
2. ด้านวิทยากร มีผลการประเมินเท่ากับ 4.74 คะแนน

คะแนนผลการประเมินตนเอง ปีการศึกษา 2565
มาตรฐานที่ 2

มาตรฐาน/ประเด็นประเมิน	คะแนน 2563	คะแนน 2564	คะแนน 2565
มาตรฐานที่ 2 การจัดการอาชีวศึกษา			
ประเด็นที่ 2.1 ด้านหลักสูตรอาชีวศึกษา	100.00	100	100
ประเด็นที่ 2.2 ด้านการจัดการเรียนการสอนอาชีวศึกษา	100.00	90.59	90.59
ประเด็นที่ 2.3 ด้านการบริหารจัดการ	100.00	100	100
ประเด็นที่ 2.4 ด้านการนำนโยบายสู่การปฏิบัติ	20.00	40	40
ผลคะแนนที่ได้	80.00	97	97



ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการต่องานประกันคุณภาพและประเมินผล

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจผู้รับบริการงานประกันคุณภาพและประเมินผล

สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน

งานประกันคุณภาพและประเมินผล ได้ดำเนินการให้บริการด้านการประกันคุณภาพการศึกษา ประกอบด้วย งานประกันคุณภาพการศึกษา ระดับหลักสูตร ระดับประกาศนียบัตร การประกันคุณภาพ การศึกษาตามเกณฑ์ EdPEX การจัดการความรู้ ระบบบริหารคุณภาพ ISO9001 โดยมีกลุ่มเป้าหมายผู้รับบริการ คือ อาจารย์ เจ้าหน้าที่ และบุคลากร มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อนำผลการประเมินและข้อเสนอแนะมาปรับปรุงกระบวนการทำงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น โดยแบ่งการเก็บข้อมูลเป็น 2 ระดับ 1) ระดับงานประกันฯ ผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจ จำนวน 23 คน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.09 อยู่ในระดับมาก 2) ระดับสำนัก ผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจ จำนวน 11 คน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.52 อยู่ในระดับมาก รวมผู้ตอบแบบประเมินทั้งสิ้น 33 คน โดยมีรายละเอียดดังนี้

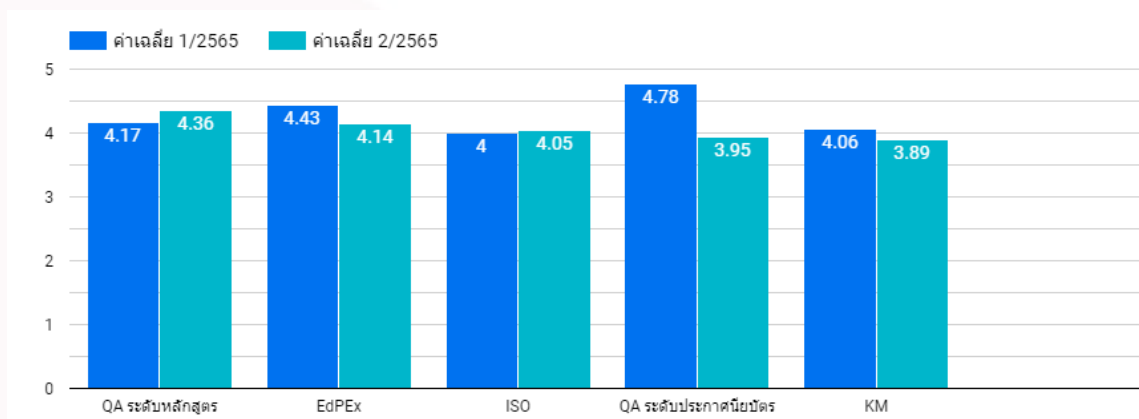
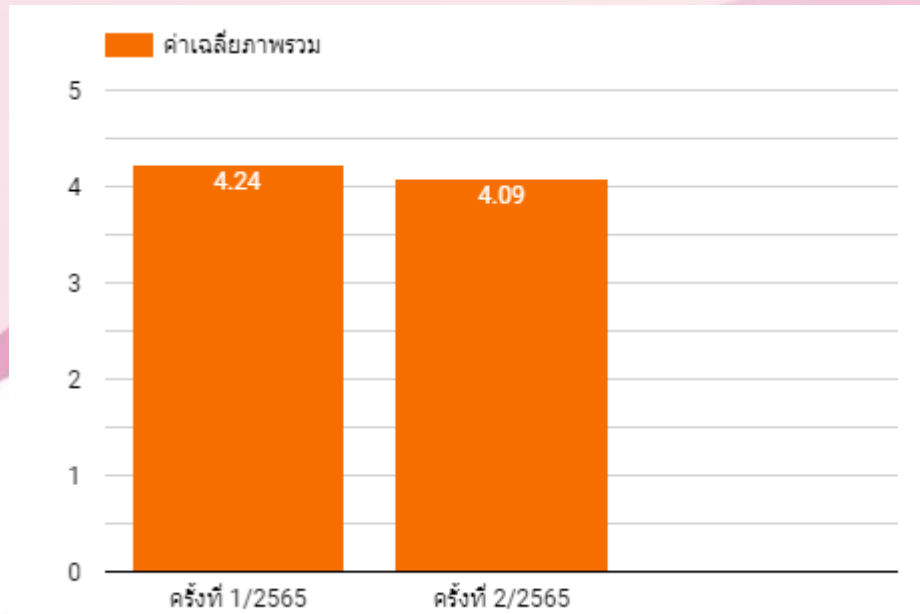
ค่าระดับความพึงพอใจ แปลความหมายได้ดังนี้

ระดับเกณฑ์	ความหมาย
4.51-5.00	มากที่สุด
3.51-4.50	มาก
2.51-3.50	ปานกลาง
1.51-2.50	น้อย
1.00-1.50	น้อยที่สุด

1) ระดับงานประกันคุณภาพและประเมินผล

ตารางที่ 1 สรุปผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการงานประกันฯ

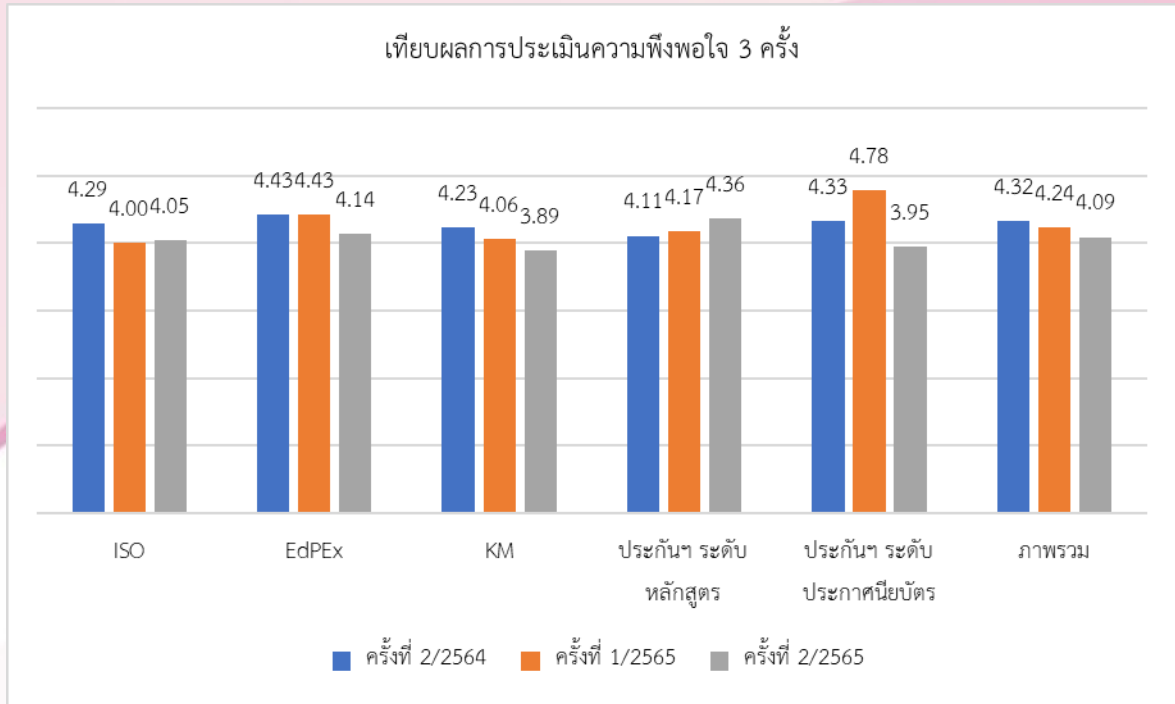
งานที่ให้บริการ	ผลการประเมินความพึงพอใจ	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD)	ระดับเกณฑ์
ISO	4.05	1.05	มาก
EdPEX	4.14	0.91	มาก
KM	3.89	1.04	มาก
ประกันฯ ระดับหลักสูตร	4.36	1.00	มาก
ประกันฯ ระดับประกาศนียบัตร	3.95	0.98	มาก
ภาพรวม	4.09	0.83	มาก



กราฟที่ 1 ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ใช้บริการงานประกันฯ ครั้งที่ 1/2565 และ 2/2565

จากกราฟที่ 1 ผลการประเมินความพึงพอใจต่อผู้รับบริการงานประกันฯ พบว่า ความพึงพอใจในภาพรวม อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.09 (SD=0.83) เมื่อพิจารณาเป็นงาน พบว่า ผู้รับบริการมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ได้แก่ **ประกันฯ ระดับหลักสูตร** มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.36 (SD=1.00) EdPEX มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.14 (SD=0.91) งาน **ISO** มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.05 (SD=1.05) **ประกันฯ ระดับประกาศนียบัตร** มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.95 (SD=0.98) **KM** มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.89 (SD=1.04)

เปรียบเทียบผลการประเมินความพึงพอใจ ครั้งที่ 1/2565 กับ 2/2565 พบว่า ผลการประเมินในภาพรวม ลดลงร้อยละ 3.54 เมื่อพิจารณาเป็นงาน พบว่า งานที่มีผลการประเมินความพึงพอใจ เพิ่มขึ้น จำนวน 2 งาน คิดเป็นร้อยละ 40 ได้แก่ **ประกันฯ ระดับหลักสูตร** เพิ่มขึ้นร้อยละ 4.56 และ **ISO** เพิ่มขึ้นร้อยละ 1.25 งานที่มีผลการประเมินความพึงพอใจ ลดลง จำนวน 3 งาน คิดเป็นร้อยละ 60 ได้แก่ EdPEX ลดลงร้อยละ 6.55 KM ลดลงร้อยละ 4.19 และ **ประกันฯ ระดับประกาศนียบัตร** ลดลงร้อยละ 17.36

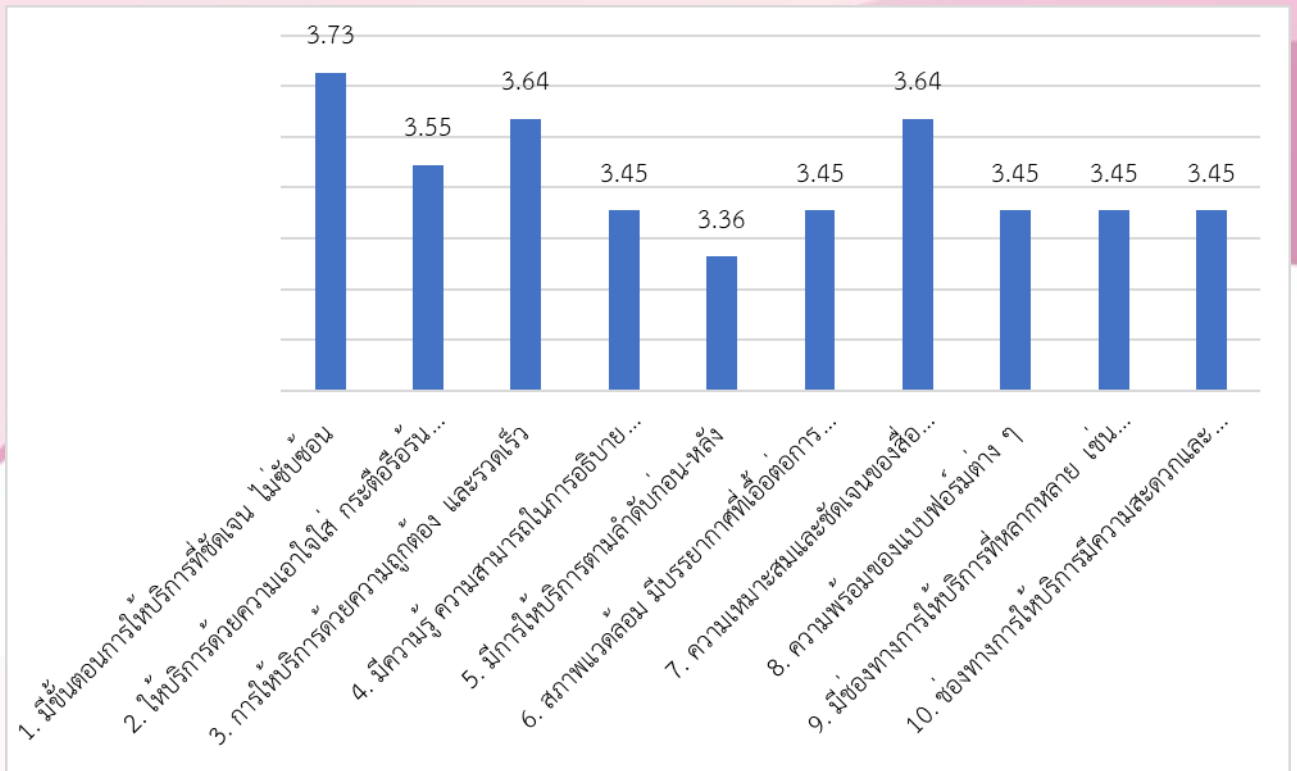


กราฟที่ 1 ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ใช้บริการงานประกันฯ 3 ครั้ง

2) ระดับสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน

ตารางที่ 2 สรุปผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการงานประกันฯ

รายการ	ผลการประเมินความพึงพอใจ	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD)	ระดับเกณฑ์
1. มีขั้นตอนการให้บริการที่ชัดเจน ไม่ซับซ้อน	3.73	1.23	มาก
2. ให้บริการด้วยความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และเต็มใจให้บริการ	3.55	1.08	มาก
3. ให้บริการด้วยความถูกต้อง และรวดเร็ว	3.64	1.16	มาก
4. มีความรู้ ความสามารถในการอธิบายข้อมูล และการตอบข้อซักถาม	3.45	1.08	มาก
5. มีการให้บริการตามลำดับก่อน-หลัง	3.36	1.23	มาก
6. สภาพแวดล้อม มีบรรยากาศที่เอื้อต่อการให้บริการ และมีความปลอดภัย	3.45	1.08	มาก
7. เหมาะสมและชัดเจนของสื่อประชาสัมพันธ์	3.64	0.99	มาก
8. ความพร้อมของแบบฟอร์มต่าง ๆ	3.45	1.16	มาก
9. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย เช่น โทรศัพท์ เว็บไซต์ Facebook Line E-Mail	3.45	1.16	มาก
10. ช่องทางการให้บริการมีความสะดวกและรวดเร็ว	3.45	1.08	มาก
ภาพรวม	3.52	1.00	มาก



กราฟที่ 3 ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ใช้บริการงานประกันฯ ครั้งที่ 2/2565

จากกราฟที่ 3 ผลการประเมินความพึงพอใจต่อผู้รับบริการงานประกันฯ พบว่า ความพึงพอใจในภาพรวม อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.52 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ผลการประเมินความพึงพอใจอยู่ในระดับมากทุกข้อ คิดเป็นร้อยละ 100 และข้อที่มีผลการประเมินที่สุด คือ มีขั้นตอนการให้บริการที่ชัดเจน ไม่ซับซ้อน รองลงมา การให้บริการด้วยความถูกต้อง และรวดเร็ว และ ความเหมาะสมและชัดเจนของสื่อประชาสัมพันธ์

ข้อเสนอแนะ/ความคาดหวัง

- 1) อยากให้จัดอบรมรวมด้านประกันฯ แก่เจ้าหน้าที่อย่างต่อเนื่อง ทุกครั้งที่มีการประชุม/อบรมผู้บริหาร ควรกำหนดให้เจ้าหน้าที่เข้าร่วมด้วยทุกครั้ง
- 2) ได้เข้ารับการอบรมเกี่ยวกับการประกันคุณภาพ อย่างต่อเนื่อง
- 3) อยากให้มีความชัดเจนในเรื่องของกระบวนการ ISO

ส่วนที่ 3 การส่งเสริมและพัฒนาบุคลากร งานประกันคุณภาพและประเมินผล

ลำดับที่	เรื่อง	วัน/เวลา/สถานที่	รายชื่อผู้เข้าอบรม
1	โครงการอบรมการบริหารจัดการทางด้านวิชาการ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน	วันที่ 5 - 6 ตุลาคม 2565 ณ เดอะวินเทจไฮเทลปากช่อง อำเภอปากช่อง จังหวัดนครราชสีมา	นางสาวมนต์ธิณี ดุลย์เกรี นายนิกร ศรีนวล นายทวีรัตน์ แดงงาม
2	การอบรม “การจัดทำและการประเมินผลสัมฤทธิ์การเรียนรู้ระดับหลักสูตรให้สอดคล้องกับเกณฑ์ AUN-QA” (AUN-QA/OBE Implementation Series 1: Formulation and Assessment of Program Learning Outcomes (PLOs))	วันที่ 9 พฤศจิกายน 2565 ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ Zoom	นางสาวมนต์ธิณี ดุลย์เกรี
3	การอบรม “การออกแบบหลักสูตร (มคอ.2) ให้สอดคล้องกับเกณฑ์ AUN-QA และบรรลุมลสัมฤทธิ์การเรียนรู้” (AUN-QA/OBE Implementation Series 2: Design of Curriculum to Achieve Program Learning Outcomes (PLOs))	วันที่ 18 พฤศจิกายน 2565 ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ Zoom	นางสาวมนต์ธิณี ดุลย์เกรี
4	การอบรมให้ความรู้ เรื่องการจัดการความรู้ในองค์กร	วันที่ 25 พฤศจิกายน 2565 ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ Zoom	นางสาวมนต์ธิณี ดุลย์เกรี นางสาวศิริพร ปภาวดีกิตติพร นายนิกร ศรีนวล นายทวีรัตน์ แดงงาม นางสาวสกุณา อนุเวช นางสาวปิ่นปรีณัฐ ปลั่งกลาง
5	การประชุมสัมมนา เรื่องการพัฒนาสมรรถนะบุคลากรการตรวจประเมิน	วันที่ 5 - 6 มกราคม 2566 ณ โรงแรมเซ็นจูรี พาร์ค กรุงเทพฯ	นางสาวมนต์ธิณี ดุลย์เกรี นายนิกร ศรีนวล
6	การอบรมให้ความรู้ เรื่อง การใช้งานฐานข้อมูลหนังสืออิเล็กทรอนิกส์	วันที่ 11 มกราคม 2566 ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ Microsoft Teams	นางสาวมนต์ธิณี ดุลย์เกรี นางสาวศิริพร ปภาวดีกิตติพร นายนิกร ศรีนวล นายทวีรัตน์ แดงงาม นางสาวสกุณา อนุเวช นางสาวปิ่นปรีณัฐ ปลั่งกลาง
7	อบรมการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566	วันที่ 2 - 3 กุมภาพันธ์ 2566 ณ โรงแรม ดิ อิมพีเรียล ไฮเทล แอนด์ คอนเวนชั่น เซ็นเตอร์ โคราช	นางสาวมนต์ธิณี ดุลย์เกรี นายนิกร ศรีนวล

ลำดับที่	เรื่อง	วัน/เวลา/สถานที่	รายชื่อผู้เข้าอบรม
8	การอบรมให้ความรู้ เรื่อง โครงการอบรมการปลูกจิตสำนึกในการอนุรักษ์พลังงานและสิ่งแวดล้อม	วันที่ 7 กุมภาพันธ์ 2566 ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ Microsoft Teams	นางสาวมนต์ธิณี ดุลย์เกียร นางสาวศิริพร ปภาวดีกิตติพร นายนิกร ศรีนวล นายทวีรัตน์ แดงงาม นางสาวสุกญา อนุเวช นางสาวปิ่นปรีณัฐ ปลั่งกลาง
9	โครงการการอบรมให้ความรู้ เรื่อง แนวทางการขับเคลื่อนการดำเนินงานตามเกณฑ์ EdPEX	วันที่ 22 - 23 มีนาคม 2566 ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ Zoom	ผศ.ดร.ณัฐกณิน ศุภเมธานนท์ นางสาวมนต์ธิณี ดุลย์เกียร นางสาวศิริพร ปภาวดีกิตติพร นายนิกร ศรีนวล นายทวีรัตน์ แดงงาม นางสาวสุกญา อนุเวช นางสาวปิ่นปรีณัฐ ปลั่งกลาง
10	โครงการ การฝึกอบรมจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาตามเกณฑ์ EdPEX มทร.อีสาน ประจำปีการศึกษา 2565	วันที่ 2 - 3 เมษายน 2566 ณ ห้องประชุมมรกต ชั้น 5 อาคารสำนักวิทยบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ	ผศ.ดร.ณัฐกณิน ศุภเมธานนท์ นางสาวมนต์ธิณี ดุลย์เกียร นางสาวศิริพร ปภาวดีกิตติพร นายนิกร ศรีนวล นายทวีรัตน์ แดงงาม นางสาวสุกญา อนุเวช นางสาวปิ่นปรีณัฐ ปลั่งกลาง
11	โครงการ การอบรมให้ความรู้ เรื่องการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร ตามเกณฑ์ AUN-QA	วันที่ 1 พฤษภาคม 2566 ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ Zoom	ผศ.ดร.ณัฐกณิน ศุภเมธานนท์ นางสาวมนต์ธิณี ดุลย์เกียร นางสาวศิริพร ปภาวดีกิตติพร นายนิกร ศรีนวล นายทวีรัตน์ แดงงาม นางสาวสุกญา อนุเวช นางสาวปิ่นปรีณัฐ ปลั่งกลาง
12	การจัดการความรู้สู่แนวปฏิบัติที่ดี ประจำปีการศึกษา 2565 เรื่อง การนำเทคโนโลยี Google Forms มาประยุกต์ใช้ในการทำงานและการให้บริการ	วันที่ 30 พฤษภาคม 2566 ณ ห้องประชุมสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน อาคาร 35 ชั้น 2	ผศ.ดร.ณัฐกณิน ศุภเมธานนท์ นางสาวมนต์ธิณี ดุลย์เกียร นางสาวศิริพร ปภาวดีกิตติพร นายทวีรัตน์ แดงงาม นางสาวสุกญา อนุเวช นางสาวปิ่นปรีณัฐ ปลั่งกลาง
13	การจัดการความรู้สู่แนวปฏิบัติที่ดี ประจำปีการศึกษา 2565 เรื่อง การประยุกต์ใช้ Google Data Studio เพื่อการรายงานผลแบบเรียลไทม์	วันที่ 30 พฤษภาคม 2566 ณ ห้องประชุมสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน อาคาร 35 ชั้น 2	ผศ.ดร.ณัฐกณิน ศุภเมธานนท์ นางสาวมนต์ธิณี ดุลย์เกียร นางสาวศิริพร ปภาวดีกิตติพร นายทวีรัตน์ แดงงาม นางสาวสุกญา อนุเวช นางสาวปิ่นปรีณัฐ ปลั่งกลาง

ลำดับที่	เรื่อง	วัน/เวลา/สถานที่	รายชื่อผู้เข้าอบรม
14	การอบรมหลักสูตร การออกแบบหลักสูตรตามแนวทาง OBE (Backward Curriculum Design) รุ่นที่ 1	วันที่ 19 มิถุนายน 2566 ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ Zoom	นางสาวมนต์ธิณี ดุลย์เกรี
15	โครงการ การอบรมให้ความรู้ เรื่อง Gap Analysis ตามเกณฑ์ AUN-QA	วันที่ 5-6 กรกฎาคม 2566 ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ Zoom	ผศ.ดร.ณัฐคุณิน ศุภเมธานนท์ นางสาวมนต์ธิณี ดุลย์เกรี นางสาวศิริพร ปภาวดีกิตติพร นายนิกร ศรีนวล นายทวีรัตน์ แดงงาม นางสาวสุกญา อนุเวช นางสาวปิ่นปรีณัฐ ปลั่งกลาง
16	โครงการ อบรมให้ความรู้ เรื่อง การรับฟังเสียงของลูกค้า (Voice of customer : VOC)	วันที่ 27 - 28 กรกฎาคม 2566 ณ ห้องประชุมเพชรไพลิน ชั้น 9 อาคารปฏิบัติการ คณะวิศวกรรมศาสตร์และเทคโนโลยี	ผศ.ดร.ณัฐคุณิน ศุภเมธานนท์ นางสาวมนต์ธิณี ดุลย์เกรี นางสาวศิริพร ปภาวดีกิตติพร นายนิกร ศรีนวล นายทวีรัตน์ แดงงาม นางสาวสุกญา อนุเวช นางสาวปิ่นปรีณัฐ ปลั่งกลาง
17	โครงการ อบรมเชิงปฏิบัติการ ระบบปฏิบัติการเพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษาตามเกณฑ์ EdPEX มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน ประจำปีการศึกษา 2565	วันที่ 4 - 5 สิงหาคม 2566 ณ ห้องประชุมเพชรไพลิน ชั้น 9 อาคารปฏิบัติการ คณะวิศวกรรมศาสตร์และเทคโนโลยี	ผศ.ดร.ณัฐคุณิน ศุภเมธานนท์ นางสาวศิริพร ปภาวดีกิตติพร นายนิกร ศรีนวล นายทวีรัตน์ แดงงาม นางสาวสุกญา อนุเวช นางสาวปิ่นปรีณัฐ ปลั่งกลาง
18	โครงการ การอบรมให้ความรู้ เรื่อง แนวทางการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับประกาศนียบัตร มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน ประจำปีการศึกษา 2565	วันที่ 17-18 สิงหาคม 2566 ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ Zoom	ผศ.ดร.ณัฐคุณิน ศุภเมธานนท์ นางสาวมนต์ธิณี ดุลย์เกรี นางสาวศิริพร ปภาวดีกิตติพร นายนิกร ศรีนวล นายทวีรัตน์ แดงงาม นางสาวสุกญา อนุเวช นางสาวปิ่นปรีณัฐ ปลั่งกลาง
19	โครงการ การอบรมการใช้งานระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ (E-Documents) ประจำปีงบประมาณ 2566	วันที่ 31 สิงหาคม 2566 ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ Zoom	นางสาวมนต์ธิณี ดุลย์เกรี นางสาวศิริพร ปภาวดีกิตติพร นายนิกร ศรีนวล นายทวีรัตน์ แดงงาม นางสาวสุกญา อนุเวช นางสาวปิ่นปรีณัฐ ปลั่งกลาง